

# DUOTONE

---

## - RÜCKSENDEFORMULAR -

Danke, dass du im Online-Store von Duotone einkaufst. Wenn du mit deinem Einkauf nicht zufrieden bist, kannst du ihn innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Ein Umtausch der Artikel ist nicht möglich. Bitte lege dieses Rücksendeformular dem Paket bei, wenn du Artikel an uns retournierst.

Wir benachrichtigen dich sofort nach Erhalt deiner Rücksendung. Der Kaufpreis des zurückgesendeten Artikels wird innerhalb von 14 Tagen erstattet, jedoch nicht bevor wir deine Rücksendung erhalten haben. (Hinweis: Rücksendekosten werden nicht erstattet).

NAME: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

BESTELLNUMMER: \_\_\_\_\_

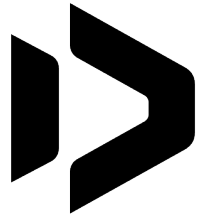
DATUM: \_\_\_\_\_

Wir würden uns freuen, den Grund für deine Rücksendung zu erfahren. Bitte gebe ihn mit den folgenden Ziffern für jeden Artikel an:

**1. Zu klein 2. Zu groß 3. Beschädigt 4. Entspricht nicht den Erwartungen 5. Falscher Artikel 6. Andere Gründe**

Ich möchte die folgenden Artikel zurückgeben:

<i>Artikelnummer (Modellnummer):</i>	<i>Größe:</i>	<i>Menge:</i>	<i>Grund für die Rücksendung:</i>



# DUOTONE

---

## - RÜCKSENDEFORMULAR –

### RÜCKSENDUNG

Die Rücksendung von Artikeln an Duotone ist schnell und einfach.

1. Artikel können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgeschickt werden. Sie können einen kleineren Karton oder Umschlag verwenden, um Kosten zu sparen.
2. Füllen Sie die Rückseite dieses Rücksendeformulars vollständig aus.
3. Senden Sie das Paket (mit dem Rücksendeformular) an:

**Boards & More GmbH**  
**Return Shipment B2C**  
**Rabach 1**  
**A-4591 Molln**

### KONTAKT

Wenn du Fragen hast zu deiner Bestellung, Zahlung oder Lieferung, kannst du uns unter [customersupport@duotonesports.com](mailto:customersupport@duotonesports.com) eine E-Mail mit Angabe deiner Bestellnummer schreiben. (Antwort Montag bis Freitag 08.00-16.00 Uhr)

### ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Auf unserer Website findest du die aktuelle Version unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die für alle auf unserer Website aufgegebenen Bestellungen gelten.