



# DUOTONE

## - RETOURFORMULIER -

Bedankt voor het winkelen in de online winkel van Duotone. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kun je de artikelen binnen 30 dagen na ontvangst en zonder opgave van redenen retourneren. Het is niet mogelijk om de artikelen te ruilen. Voeg dit retourformulier bij het pakket als je artikelen aan ons retourneert.

Wij zullen je informeren zodra wij je retourzending hebben ontvangen. De aankoopprijs van de geretourneerde artikelen zal binnen 14 dagen worden terugbetaald, maar niet voordat wij je retourzending hebben ontvangen. (Opmerking: De verzendkosten van het retourneren worden niet terugbetaald).

NAAM: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

BESTELNUMMER: \_\_\_\_\_

DATUM: \_\_\_\_\_

Het is voor ons goed om te weten waarom je een artikel wilt retourneren. Geef dit aan met een nummer voor elk van de geretourneerde artikelen:

**1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Niet wat ik verwacht had 5. Verkeerde artikel 6. Andere reden**

Ik wil de volgende artikelen retourneren:

<i>Artikelnummer Modelnummer</i>	<i>Grootte:</i>	<i>Aantal:</i>	<i>Reden voor retourneren:</i>



# DUOTONE

---

## - RETOURFORMULIER -

### RETOUREN

Het retourneren van artikelen naar Duotone gaat snel en eenvoudig.

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Je kunt een kleinere doos of envelop gebruiken om kosten te besparen.
2. Vul de achterzijde van dit retourformulier volledig in.
3. Stuur het pakket (met het retourformulier) naar:

**Boards & More GmbH**  
**Return Shipment B2C**  
**Rabach 1**  
**A-4591 Molln, Oostenrijk**

### CONTACT

Als je vragen hebt over je bestelling, de betaling of de levering, stuur ons dan een e-mail naar [customerservice@duotonesports.com](mailto:customerservice@duotonesports.com) en vermeld daarbij het bestelnummer. (Antwoorden worden verstuurd van maandag t/m vrijdag 08:00-16:00 uur)

### ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Op onze website vind je de huidige versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle bestellingen die op onze website worden geplaatst.