

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## § 1 VALIDEZ

Los siguientes Términos y condiciones generales regirán cualquier relación comercial entre Boards & More GmbH («B&M») y el cliente a partir de 01.07.2017 independientemente de los medios de comunicación empleados.

El cliente reconoce la validez exclusiva de los Términos y condiciones generales de B&M durante toda la relación comercial. B&M no aceptará otras condiciones por parte del cliente, salvo acuerdo escrito por parte de la dirección de B&M acerca de su validez. Si el cliente inicia una relación comercial con B&M a través de la página web, este reconoce los Términos y condiciones generales como la base legal para toda la relación comercial entre el cliente y B&M.

## § 2 FINALIZACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA Y CANCELACIÓN

La presentación de productos dentro del marco de la tienda online no representa una oferta formal vinculante, sino más bien un catálogo en línea sin obligaciones. Al hacer clic en el botón «Compra ahora» usted está realizando un pedido vinculante de los bienes contenidos en la cesta de compra. La confirmación de la recepción del pedido tiene lugar inmediatamente después de que el pedido se haya enviado por medio de un correo electrónico generado automáticamente y no representa todavía la aceptación de ningún contrato. Dicha aceptación solo se hará efectiva cuando usted reciba un correo electrónico por nuestra parte en el que confirmemos la expedición del producto o del pedido. Podemos aceptar su pedido en el plazo de dos días.

Si lo desea, puede realizar el contrato de compra en lengua inglesa. El idioma del proceso de pedido y de las transacciones puede también ser el inglés. Almacenaremos el texto del contrato y le enviaremos los detalles del pedido por correo electrónico. Podrá consultar los pedidos previos en su cuenta de usuario, siempre que se haya registrado.

Si no podemos aceptar su oferta o si determinados artículos de su pedido no se encuentran disponibles, le informaremos inmediatamente.

B&M se reserva el derecho de retirarse del contrato de venta en el caso de errores de impresión, textuales o de cálculo en la página web.

Todas las ofertas son válidas hasta fin de existencias. También nos reservamos el derecho de cancelación del contrato con el cliente si nuestros proveedores, a pesar de su acuerdo contractual, no pueden distribuir los productos del pedido. En este caso le informaremos sin demora de la imposibilidad de entrega. Los precios ya abonados serán devueltos en el plazo de 14 días laborales (sin considerar sábados) o descontados en otros artículos. Podemos rechazar el reintegro hasta que hayamos recibido los artículos o hasta que usted nos haya enviado la prueba de haberlos devuelto: cualquiera que suceda primero de estas posibilidades.

Las normas que rigen las condiciones de las cancelaciones y sus consecuencias se establecen en la siguiente sección: «Política de cancelaciones».

## POLÍTICA DE CANCELACIONES

### Derechos de cancelación

Usted tiene derecho a cancelar este contrato en el plazo de 14 días sin alegar motivos. El periodo reglamentario de cancelación es de 14 días a partir del momento en que usted o un tercero distinto del transportista haya recibido los artículos o, en el caso de envíos parciales, el artículo final.

Al finalizar el periodo reglamentario de cancelación, le otorgamos voluntariamente un periodo extendido de cancelación que asciende a un total de 21 días para los artículos sujetos al derecho de cancelación ordinario.

Para ejercer estos derechos de cancelación debe informar a la empresa

**B&M GmbH**  
**Rabach 1**  
**4591 Molln**

**Austria**

Fax: +43 (0) 7584-403 601

correo electrónico: [customersupport@duotonesports.com](mailto:customersupport@duotonesports.com)

mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o correo electrónico) de su decisión de cancelar el contrato.

Basta con que envíe la declaración de su intención de ejercer sus derechos de cancelación antes de que expire el periodo a tal efecto.

#### **Consecuencias de la cancelación**

Si cancela este contrato, le devolveremos sin demora todos los pagos recibidos de su parte, incluyendo los costes de envío (a excepción de los costes adicionales que pudiesen surgir si elige medios de envío distintos de nuestra opción habitual más barata), como muy tarde dentro del periodo de 14 días posterior a la recepción de la notificación de su cancelación. Para este reintegro, usaremos los medios de pago empleados por usted en la transacción original, salvo que acordemos con usted lo contrario; en ningún caso se le aplicarán recargos por este reintegro.

Podemos rechazar el reintegro hasta que hayamos recibido los artículos o hasta que usted nos haya enviado la prueba de haberlos devuelto, cualquiera que suceda primero de estas posibilidades.

Debe devolver los artículos sin demora, en el plazo máximo de 14 días a partir del día en que nos informe de la cancelación a la siguiente dirección:

**B&M GmbH**  
**Rabach 1**  
**4591 Molln**

**Austria**

Debe enviar los artículos antes del fin del periodo de 14 días para que este sea válido.

Si no nos reintegra o devuelve algún artículo suministrado para servicio o uso (por ejemplo, beneficios de uso), o puede hacerlo solo en parte o en condiciones de deterioro, deberá facilitar una compensación adecuada. En el caso de deterioro de materiales y del uso realizado, usted deberá ofrecer compensación en la medida en que el uso o el deterioro sean la consecuencia de haber usado los materiales excediendo sus capacidades y funcionamiento probados. Por «capacidades y funcionamiento comprobados» nos referimos a las pruebas y comprobaciones que se realizan sobre un artículo concreto, como es posible o habitual en, por ejemplo, una tienda.

El derecho de cancelación no se aplica en el caso de los siguientes contratos, salvo acuerdo en contrario por las partes:

Contratos para el envío de artículos que no son prefabricados y cuyas especificaciones para su producción están determinadas por la elección particular del cliente o que han sido claramente personalizados según las necesidades particulares del cliente.

Contratos para el envío de artículos precintados que por razones de salud o higiene no deben devolverse si el precinto ha sido retirado tras la entrega.

Contratos para el envío de productos que por su naturaleza deban estar entremezclados inseparablemente con otros productos tras su entrega.

Contratos para el envío de grabaciones de audio o vídeo o de software distribuidos en formato precintado si el precinto ha sido retirado tras la entrega.

Contratos para el envío de boletines, publicaciones periódicas o revistas ilustradas con la excepción de contratos de suscripción.

Los artículos que puedan ser enviados por paquetería ordinaria se enviarán bajo nuestro riesgo. Le corresponden al cliente los costes de devolución.

La devolución de artículos que no puedan ser enviados por paquetería ordinaria ha de realizarse con Fed Ex Freight o con compañías de transportes similares; los costes han de ser abonados por el cliente. Los costes de transporte pueden variar según el país de la entrega.

El lugar de entrega es la ubicación de nuestra empresa.

### **§ 3 ENTREGA**

Salvo indicación contraria, se usará la dirección de envío facilitada por el usuario.

El envío se asigna a diferentes proveedores de servicios según el país. Las condiciones y costes de envío relevantes se encuentran detalladas en la página web.

Si no se puede realizar una entrega, ya sea porque el cliente no estaba localizable en el lugar de envío facilitado, aunque la hora de entrega fuera notificada adecuadamente al cliente o si la dirección facilitada fuera incorrecta, el cliente cargará con los costes de la entrega fallida.

La entrega se envía desde el almacén, cuya ubicación es también el lugar de entrega. El cliente asume el riesgo desde el momento en que toma posesión del artículo.

Los retrasos en entrega o servicio debido a situaciones fortuitas no son responsabilidad de B&M. En tales casos, B&M tiene el derecho de retrasar el envío durante el periodo de interrupción y de rehabilitación o incluso de retirarse por completo o parcialmente de pedidos no completados. Estos casos fortuitos incluyen huelgas, desastres naturales, guerra, bloqueos, restricciones de importaciones y exportaciones y otras acciones estatales que afecten a B&M o a sus distribuidores.

En el caso de efectos de casos fortuitos que provoquen un retraso en la entrega, le informaremos sin demora.

### **§ 4 PAGO Y PAGOS ATRASADOS**

Todos los precios de productos en B&M son precios brutos, que incluyen el IVA actual del país particular y se muestran en la divisa de dicho país. Los precios mostrados en el momento del pedido, incluyendo impuestos sobre las ventas y costes de envío son válidos hasta nuevo aviso. Los costes aduaneros en caso de envío a Suiza recaen sobre el usuario.

La divisa usada es el euro. En algunos países puede haber diferencias en las tasas de cambio para pagos en divisas distintas del euro. B&M realiza conversiones de divisas basándose en las tasas de cambio del [Banco Central Europeo](#).

Los clientes de países externos a la UE y Suiza pueden realizar pedidos en B&M descontando el impuesto sobre las ventas. El pago de los impuestos territoriales específicos es responsabilidad del cliente y no forma parte de las obligaciones de B&M. Los costes aduaneros que puedan surgir recaen sobre el cliente.

El precio de venta es pagadero en el momento de realizar el pedido.

El cliente puede realizar el pago mediante tarjeta de crédito o Pay Pal. En el caso de envíos a contra reembolso, cualquier coste adicional de entrega que surja se aplicará sin suplemento. El cliente podrá en cualquier momento solicitar a B&M los datos del envío para conocer el estado del pedido.

Si el cliente se retrasa en el pago, B&M tiene el derecho de aplicar intereses hasta un 5% por encima de la tasa anual establecida por el Banco Central de Austria. Si B&M incurre en una tasa de interés más alta por retraso en el pago, podrá trasladarla a este.

## **§ 5 SOLICITUD DEL DERECHO DE RETENCIÓN TRAS LA NOTIFICACIÓN DE DEFECTOS**

El cliente puede solicitar el derecho de retención únicamente cuando sus reclamaciones hayan sido reconocidas legalmente o por B&M. El cliente podrá ejercer su derecho de retención en la medida en que su reclamación se base en la misma relación contractual.

## **§ 6 DERECHOS DE PROPIEDAD**

Todos nuestros servicios y envíos están amparados por derechos de propiedad. Los productos permanecen bajo la propiedad de B&M hasta que las obligaciones del cliente hayan sido cumplidas por completo.

## **§ 7 GARANTÍA**

El periodo de garantía se basa en la normativa legal. Este es de 2 años y comienza en el momento en que el cliente recibe el producto.

Con arreglo a la ley, se excluyen aquellas reclamaciones contra B&M que vayan más allá de las reclamaciones basadas en la garantía del fabricante. Las reclamaciones que se deriven de la garantía del fabricante solo pueden afectar a este, que es quien provee la garantía.

La garantía no es válida frente a desgastes y roturas naturales causados por el uso del producto.

En caso de que la responsabilidad por los defectos en los artículos adquiridos recaiga sobre B&M, esta última podrá escoger entre reparar o arreglar los desperfectos o reemplazar el producto. Si B&M no se muestra partidaria de reparar los defectos o proporcionar una sustitución, o si no puede hacerlo, o si el plazo para realizar esta acción es mayor de lo adecuado por causas bajo responsabilidad de la propia B&M, o si la reparación o sustitución no son satisfactorias, el cliente podrá retirarse del contrato o reclamar una reducción adecuada del precio de compra.

Si se producen reclamaciones de garantía en productos comprados en línea, el cliente puede devolverlos a la dirección de contacto facilitada. En el caso de que el producto no presente defectos sobre los que pueda aplicarse la garantía, B&M cargará al cliente los gastos incurridos, si procede.

Se excluye cualquier compensación por daños indirectos (debidos a defectos), así como por otros daños materiales o pérdidas financieras y reclamaciones de terceros contra los clientes, dado que excede las relaciones comerciales aquí establecidas.

## **§ 8 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Se excluyen las reclamaciones por parte del cliente que sean diferentes a las establecidas para la garantía en §7, especialmente las reclamaciones por daños, en la medida en que así lo permita la normativa legal. De este modo, B&M no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que no estén relacionados directamente con el objeto enviado en sí mismo y, especialmente, por las pérdidas de beneficio y otras pérdidas financieras del cliente. En la medida en que la responsabilidad de B&M se excluya o sea limitada, ello también se aplica a la responsabilidad personal sus empleados, representantes o agentes.

La limitación de responsabilidades establecida en § 8 sección 1 no es de aplicación en la medida que los daños o perjuicios sean resultado de negligencia grave, de intencionalidad o si se producen lesiones personales.

B&M no asume responsabilidad alguna por que los servicios ofrecidos en su página web no se encuentren disponibles sin interrupción o por el almacenamiento de datos.

El cliente acepta expresamente que las fijaciones se montan siguiendo sus ajustes generales. No se han hecho ajustes en función del peso real, altura real, capacidades o usos previstos. El cliente acepta que los conjuntos equipados con fijaciones premontadas no están listos para su uso. El cliente asume que los ajustes se configuran según las normas del sector por distribuidores autorizados (técnicos) y que han de comprobarse de manera regular.

## **§ 9 ENLACES Y REFERENCIAS**

Los enlaces a páginas web externas realizados por B&M son únicamente referencias de dichos sitios web; por lo tanto se presentan en ventanas específicas del navegador a través de enlaces externos. B&M no se identifica con el contenido de las páginas a las que se hace referencia y no acepta responsabilidad por las mismas.

## **§ 10 OBLIGACIONES INFORMATIVAS**

Al realizar el pedido el cliente debe proporcionar información veraz. En el momento en que se produzcan cambios en los datos del cliente, especialmente nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico o números de teléfono, el cliente debe informar a B&M cambiando la información facilitada. Si el cliente no proporciona esta información, o esta no es correcta, especialmente si se trata de una dirección de correo electrónico falsa, B&M puede retirarse del contrato, en caso de que este se haya realizado.

## **§ 11 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Se aplica la ley austriaca.

Hasta el punto que permite la ley, se aplica la ley austriaca en todas las materias exclusivamente para todos los acuerdos entre B&M y el cliente, excluyendo cualquiera de sus disposiciones de referencia y la ley de ventas de las Naciones Unidas.

Se aplican las provisiones de protección del consumidor nacionales, según la definición del Art. 5 EVÜ, salvo que las provisiones de Austria sean más favorables.

Si el cliente no está sujeto a la jurisdicción legal general en Austria, ha cambiado de residencia o ha trasladado su lugar de residencia normal fuera de Austria desde la realización del contrato de compra o su domicilio no es fijo/conocido en el momento de emprenderse cualquier acción legal, se usará Steyr como jurisdicción exclusiva para cualquier disputa que surja directa o indirectamente como resultado del contrato.

Si el cliente tiene su domicilio en Austria o reside normalmente o trabaja allí, según lo establecido en el §§88, 89, 93 sección 2 y 104 párrafo 1 modificado, para cualquier acción en su contra, toda cuestión relativa a la competencia de un jurado concreto se determina únicamente según el lugar de residencia, lugar habitual presencial o lugar de trabajo. Este no es el caso de las disputas ya existentes. Para cualquier disputa legal que surja del contrato, es aplicable para la relación contractual la normativa de protección telemática obligatoria del lugar de residencia del cliente.

B&M reconoce al Defensor del Pueblo en materia de Internet como agencia de arbitraje extrajudicial: Internet Ombudsman, Margaretenstraße 70/2/10, A-1050 Wien, Austria [www.ombudsman.at](http://www.ombudsman.at)

## **§ 12 PROTECCIÓN DE DATOS**

Todos los datos recogidos por nosotros serán usados y procesados exclusivamente dentro del marco de la normativa actual de protección de acuerdo con nuestras leyes en materia de protección de datos.

### **§ 13 CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD**

Si algunos de los términos del contrato actual no son efectivos o son impracticables, o tras el cierre del contrato son inefectivos o impracticables, la validez del resto de provisiones del contrato permanece inalterada. Las provisiones no efectivas o impracticables serán sustituidas por otras prácticas y efectivas, cuyos efectos resultarán lo más cercano a las anteriores en relación con el cumplimiento de las metas comerciales de las partes del contrato. Las provisiones anteriores se aplican también en caso de que el contrato no esté completo.

Puede descargar nuestras condiciones generales [aquí](#).

Molln, 01.07.2017