

TERMINI E CONDIZIONI

§ 1 VALIDITÀ

I seguenti Termini e Condizioni Generali avranno validità esclusiva, a prescindere dai mezzi di comunicazione utilizzati, per qualsivoglia relazione commerciale sussistente tra Boards & More GmbH ("B&M") e il cliente, a partire dal 01/07/2017.

Il cliente riconosce la validità esclusiva dei Termini e Condizioni Generali di B&M per l'intero corso della relazione commerciale. B&M non concederà il riconoscimento di condizioni differenti al cliente, se non quando la direzione di B&M abbia espressamente concordato per iscritto tale validità. Qualora il cliente generi una relazione commerciale con B&M per mezzo del sito Web, questi riconosce i Termini e Condizioni Generali quale base per l'intero corso della relazione commerciale sussistente fra il cliente e B&M.

§ 2 CHIUSURA DEL CONTRATTO DI ACQUISTO E ANNULLAMENTO

La presentazione di prodotti nell'ambito della struttura del Negozio Online non rappresenta un'offerta legalmente vincolante, bensì un catalogo online privo di obblighi. Facendo clic sul pulsante 'Acquista ora', si sta effettuando un ordine vincolante relativo alla merce contenuta nel carrello. La conferma di ricezione dell'ordine avrà luogo subito dopo che l'ordine sarà stato trasmesso per mezzo di un'e-mail generata automaticamente e non rappresenta tuttavia un'accettazione di qualsivoglia contratto. Tale accettazione diverrà tale una volta ricevuta un'e-mail da parte nostra, in cui confermiamo la consegna dell'oggetto oppure l'ordine. Siamo in grado di accettare l'ordine pervenuto entro due giorni.

L'utente ha la possibilità di effettuare il contratto di acquisto in lingua inglese. Per l'ordine e la transazione può essere utilizzata anche la lingua inglese. Conserveremo il testo del contratto e vi invieremo i dettagli dell'ordine tramite e-mail. È possibile consultare gli ordini precedenti all'interno del proprio account cliente, a condizione che l'utente si sia registrato sul nostro sito.

Qualora l'offerta non potesse essere accettata, oppure determinati prodotti di un ordine non fossero disponibili, ne sarete informati immediatamente.

B&M si riserva il diritto di ritirare contratti di vendita in caso di errori di stampa, formulazione o calcolo presenti sul sito Web.

Tutte le offerte sono valide sino ad esaurimento scorte. Nonostante l'accordo contrattuale, qualora il nostro fornitore non sia in grado di fornire i prodotti ordinati, avremo altresì il diritto di annullare un contratto in essere con un cliente. In questo caso, sarete informati senza indugio che il prodotto ordinato non può essere spedito. Il prezzo di acquisto già pagato sarà rimborsato entro 14 giorni feriali (laddove il sabato è da considerarsi giorno festivo) o a fronte di altri prodotti. Abbiamo la facoltà di rifiutare qualsiasi rimborso sino alla restituzione della merce o alla dimostrazione di aver spedito indietro la merce, il qual caso si verifichi prima.

La politica in merito alle condizioni e alle conseguenze di un annullamento è stabilita nella sezione seguente denominata "Politica di annullamento".

POLITICA DI ANNULLAMENTO

Diritti di annullamento

L'utente ha il diritto di annullare il presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di annullamento come da statuto è pari a 14 giorni a partire dal giorno in cui l'utente o una terza parte, la quale non sia il trasportatore, ha preso possesso della merce oppure, nel caso di consegne parziali, dell'oggetto finale.

Oltre al periodo di annullamento da statuto, concediamo in via volontaria un periodo di annullamento supplementare nell'ordine di 21 giorni totali per gli articoli soggetti anche al diritto di annullamento da statuto.

I diritti di annullamento devono essere esercitati informando

l'azienda

B&M GmbH
Rabach 1
4591 Molln

Austria

Fax: +43 (0) 7584-403 601

e-mail: customersupport@duotonesports.com

tramite una dichiarazione inequivocabile (es. a mezzo lettera inviata per posta, fax o e-mail) della propria decisione di annullare il presente contratto.

Per ottemperare al periodo di annullamento, è sufficiente che l'utente invii la dichiarazione alla propria decisione di annullare il presente contratto prima della scadenza del periodo di annullamento stesso.

Conseguenze dell'annullamento

Nel caso sia annullato il presente contratto, saremo tenuti a rimborsare qualsiasi pagamento ricevuto dall'utente, inclusi i costi di spedizione (con l'eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta personale di qualsiasi canale di consegna diverso dalla nostra opzione di consegna standard più economica), senza ritardi e al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui saremo a conoscenza dell'annullamento del presente contratto. Per tale rimborso, potremo ricorrere ai medesimi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione originale, a meno che non diversamente accordato con l'utente; in nessun caso, l'utente incorrerà in esborsi finanziari da parte nostra nell'ambito del presente rimborso.

Abbiamo la facoltà di rifiutare qualsiasi rimborso sino alla restituzione della merce o sino alla dimostrazione di aver spedito indietro la merce, il qual caso si verifichi prima.

L'utente è tenuto a restituire o riconsegnare la merce senza ritardi e in ogni caso al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui ha provveduto a informarci dell'annullamento del presente contratto, a:

B&M GmbH
Rabach 1
4591 Molln

Austria

Il limite temporale viene ottemperato qualora la merce venga consegnata prima del termine del periodo di quattordici giorni.

Qualora l'utente non sia in grado di ripristinare o restituirci alcunché sia stato fornito per l'assistenza o l'utilizzo (es. benefici per l'utilizzo) oppure possa farlo solo in parte o in condizioni peggiori, è necessario fornire un adeguato rimborso. In merito al deterioramento del materiale e per l'uso effettuato, è necessario fornire un rimborso nella misura in cui tale uso o il deterioramento siano conseguenti all'impiego del materiale secondo una modalità che va oltre le funzionalità di prova e l'operatività. Per "Funzionalità di prova e operatività" intendiamo il testing e la prova dell'oggetto in particolare, nelle modalità con cui ciò sia possibile o normale, ad esempio nel contesto del negozio.

Il diritto di annullamento non sussiste nel caso dei seguenti contratti, salvo non diversamente accordato dalle parti:

Contratti per la consegna di merce non preassemblata e di cui la specifica per la produzione sia definita dalla scelta personale del consumatore oppure di prodotti chiaramente personalizzati per le esigenze individuali del consumatore.

Contratti per la consegna di merce sigillata la quale, per ragioni di tutela della salute o igiene, non sia soggetta alla restituzione qualora il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna.

Contratti per la consegna di merce la quale, per ragioni naturali, sia stata combinata in modo inseparabile ad altra merce dopo la consegna.

Contratti per la consegna di registrazioni audio o video o software per computer in imballaggi sigillati, qualora il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna.

Contratti per la consegna di quotidiani, periodici o riviste illustrate con l'eccezione di contratti di abbonamento.

Gli articoli che possono essere inviati a collo devono essere restituiti a nostro rischio. L'utente sostiene i costi diretti derivanti dalla restituzione della merce.

Il reso della merce che non può essere restituita a collo deve essere eseguito a mezzo Fed Ex o tramite altri corrieri per il trasporto, inoltre il costo deve essere sostenuto dai clienti. I costi per la consegna tramite corriere possono variare in base al paese di consegna.

Il luogo di consegna per l'attività societaria è la nostra sede.

§ 3 CONSEGNA

Qualora il cliente non richieda condizioni differenti, sarà utilizzato l'indirizzo di consegna inserito dal cliente.

La consegna è assegnata a svariati operatori del settore a seconda del paese. Le singole condizioni di consegna e i costi della stessa sono consultabili nelle informazioni dettagliate presenti sulla pagina Internet.

Qualora non sia possibile effettuare una consegna a un cliente, poiché quest'ultimo non è raggiungibile all'indirizzo di consegna fornito, nonostante egli stesso avesse indicato l'ora di consegna con relativa nota, o, qualora l'indirizzo fornito non sia corretto, il cliente sarà tenuto a sostenere i costi relativi alla consegna non andata a buon fine.

La consegna è inviata dal magazzino, la cui località è anche il luogo di consegna. Il cliente si assume il rischio dell'oggetto una volta entrato in possesso dello stesso.

La consegna e i ritardi nel servizio dovuti a eventi di forza maggiore non ricadono tra le responsabilità di B&M. Tali eventi concedono a B&M il diritto di ritardare una consegna per il periodo di interruzione, indicando un adeguato momento in cui far ripartire la merce o per ritirare per intero o parzialmente parti di ordini non completate. Gli eventi di forza maggiore includono scioperi, disastri naturali, guerre, sequestri, restrizioni alle importazioni ed esportazioni e altri eventi nazionali verificatisi indipendentemente presso B&M o presso distributori di B&M.

Nel caso le conseguenze di tali eventi di forza maggiore causino un ritardo di una consegna, informeremo naturalmente il cliente senza indugio.

§ 4 PAGAMENTO E RITARDATI PAGAMENTI

Tutti i prezzi dei prodotti presso B&M sono prezzi lordi, includono l'aliquota IVA in vigore nel rispettivo paese e vengono esposti nella valuta corrente. I prezzi definiti al momento dell'ordine, incluse le imposte sulle vendite oltre a tutte le spese derivanti dalla consegna, rimangono validi sino a futura comunicazione. Qualsiasi dazio doganale che insorga nella consegna in Svizzera deve essere sostenuto dall'acquirente.

Il saldo è effettuato in euro. In alcuni paesi potrebbero essere presenti differenze nei tassi di

cambio per i pagamenti con valute diverse dall'euro. B&M converte le valute in base ai tassi di cambio della [Banca Centrale Europea](#).

I clienti dei paesi non UE e fuori dalla Svizzera possono ordinare presso B&M senza imposta sulle vendite. Il pagamento delle imposte specifiche del paese è responsabilità del cliente e non rientra negli obblighi di B&M. Qualsiasi dazio doganale che potrebbe essere applicato, è a carico del cliente.

Il prezzo al dettaglio può essere pagato al conferimento di un ordine.

Il cliente ha facoltà di pagare il prezzo di acquisto tramite carta di credito e Pay Pal. Nel caso di acquisto in contrassegno, qualsiasi addebito di consegna sarà declinato senza supplemento. Il cliente ha facoltà in ogni momento di richiedere i dati di accesso B&M al fine di seguire il proprio ordine.

Qualora il cliente ritardi il pagamento, B&M ha il diritto di addebitare un interesse pari al 5% sopra il tasso annuo definito dalla Banca Nazionale Austriaca. Qualora B&M sostenga un tasso di interesse maggiore per il ritardo, quest'ultima ha il diritto di passarlo.

§ 5 INVOCAZIONE DEL DIRITTO DI TRATTENUTA A SEGUITO DELLA NOTIFICA DEI DIFETTI

Il cliente ha facoltà di invocare un diritto alla trattenuta solo nel caso in cui le sue contestazioni abbiano valore legale oppure siano state riconosciute da B&M. Il cliente ha facoltà di esercitare il suo diritto di trattenuta nella misura in cui la sua domanda riconvenzionale sia basata sulla medesima relazione contrattuale.

§ 6 DIRITTI DI PROPRIETÀ

Tutte le consegne e i servizi sono effettuati con diritto di proprietà. Sino a che tutte le contestazioni del cliente non siano state soddisfatte integralmente, i prodotti consegnati rimangono di proprietà di B&M.

§ 7 GARANZIA

Il periodo di garanzia si basa sulle disposizioni di legge. Il periodo comprende 2 anni e inizia dal momento in cui il cliente riceve il prodotto.

Le richieste nei confronti di B&M che oltrepassino le rivendicazioni di garanzia basate sulla garanzia del produttore, sono escluse nella misura consentita dalla legge. Le richieste derivanti da una garanzia del produttore possono essere rivendicate solo da parte del cliente nei confronti del produttore che ha fornito la garanzia.

La garanzia non copre la normale usura causata dall'utilizzo del prodotto.

Qualora un difetto di un articolo acquistato sia responsabilità di B&M, quest'ultima avrà la facoltà di scegliere tra la riparazione o il rimedio del difetto oppure la sostituzione del prodotto. Qualora B&M non sia disposta o non sia in grado di eseguire la riparazione o fornire un ricambio, oppure il tempo richiesto per l'esecuzione sia maggiore rispetto a un periodo considerato adeguato, per ragioni che ricadano sotto la responsabilità di B&M, oppure qualora la riparazione/consegna del ricambio non vadano a buon fine, il cliente ha la facoltà di recedere dal suo contratto o di richiedere un'adeguata riduzione del prezzo di acquisto.

Qualora insorga una richiesta di garanzia per un prodotto ordinato online, il cliente può restituirlo all'indirizzo di contatto fornito. Qualora dovesse emergere che il prodotto non presenta un difetto che rientra nella garanzia, B&M fatturerà al cliente qualsiasi spesa scaturita.

Il rimborso per eventuali danni derivanti (causati dai difetti), nonché per qualsiasi altro danno causato da materiali o perdita economica e le richieste di danni di terze parti nei confronti del cliente, sono escluse nella misura in cui non si tratti di un caso commerciale del consumatore.

§ 8 DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le richieste del cliente diverse dalle richieste di garanzia definite nel §7, in particolare il risarcimento danni, sono escluse nella misura consentita dalla legge. Pertanto, B&M non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni non direttamente collegati all'oggetto consegnato e in particolare per perdite di profitto o altre perdite finanziarie del cliente. Nella misura in cui la responsabilità di B&M sia esclusa o limitata, ciò si applica altresì per la responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti o degli agenti.

La limitazione di responsabilità definita nel § 8 sez.1 non si applica nella misura in cui il danno sia il risultato di un'azione intenzionale o di una grave negligenza o lesione personale.

B&M non si assume la responsabilità per un'eventuale indisponibilità dei servizi offerti nel proprio sito Web senza interruzione né per la conservazione dei dati memorizzati.

Il cliente comprende espressamente che gli attacchi sono montati solamente in base alle loro regolazioni generali. Non sono state apportate modifiche in seguito ai criteri effettivi quali peso corporeo, corporatura, capacità o uso previsto. Il cliente comprende che i set equipaggiati con attacchi premontati non sono pronti all'uso! Il cliente acconsente a far effettuare le regolazioni in base agli standard di settore da un rivenditore autorizzato (tecnico) e di farle controllare regolarmente.

§ 9 LINK E RIFERIMENTI

I link a pagine esterne realizzati di B&M costituiscono solamente dei percorsi a tali siti; pertanto, sono presentati in specifiche finestre del browser mediante dei link esterni. B&M non si identifica con il contenuto di tali pagine a cui si fa riferimento e non si assume alcuna responsabilità per esso.

§ 10 OBBLIGHI INFORMATIVI

Al momento dell'ordine, il cliente è tenuto a fornire informazioni veritiere. Nella misura in cui si verifichi un cambiamento nei dati del cliente, in particolare nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, quest'ultimo è tenuto a informare immediatamente B&M di tale modifica, modificando le informazioni inserite. Qualora il cliente non riesca a fornire tali informazioni oppure fornisca dati errati sin dall'inizio, in particolare un indirizzo e-mail errato, B&M ha la facoltà di recedere dal contratto nella misura in cui tale contratto sia stato stipulato.

§ 11 FORO E ORDINAMENTO COMPETENTE

Si applica la legge austriaca.

In tutte le questioni legali, esclusa qualsiasi disposizione di riferimento e la legge UN sulle vendite, si applica il diritto austriaco esclusivamente a tutte le controversie legali tra B&M e il cliente, nella misura consentita dalla legge.

Per i consumatori definiti dall'Art 5 EVÜ, si applicano le disposizioni di legge nazionali obbligatorie in materia di protezione dei consumatori, fatta eccezione nel caso in cui le disposizioni applicabili austriache siano più favorevoli.

Qualora il cliente non sia soggetto a un ordinamento giuridico generale in Austria, abbia cambiato residenza o trasferito il proprio domicilio all'estero dal momento del contratto di acquisto, oppure qualora la sua residenza non sia fissa/conosciuta al momento di qualsiasi azione legale, l'ordinamento esclusivo della Stiria sarà applicato per qualsiasi disputa derivante direttamente o indirettamente da un contratto.

Qualora il cliente sia residente normalmente presente oppure abbia un impiego lavorativo in Austria, per un'azione legale nei suoi confronti, ai sensi del §§88, 89, 93 Sez. 2 e 104 Para. 1 modificato, qualsiasi questione relativa alla competenza di una particolare corte, può essere stabilita solo per mezzo della residenza, del luogo di presenza generale o del luogo di impiego. Questo non è il caso per le dispute esistenti in precedenza. Per qualsiasi disputa legale derivante dal contratto, alla relazione commerciale si applicano altresì le disposizioni di legge in materia di protezione informatica obbligatoria presso il luogo di residenza del consumatore.

B&M riconosce la figura dell'Internet Ombudsman quale agenzia arbitrale extragiudiziale: Internet Ombudsman, Margaretenstraße 70/2/10, A-1050 Vienna, Austria www.ombudsman.at

§ 12 PROTEZIONE DEI DATI

Tutti i dati da noi raccolti saranno utilizzati ed elaborati esclusivamente nell'ambito delle leggi attuali in materia di protezione dei dati ai sensi delle nostre norme di protezione dei dati.

§ 13 CLAUSOLA SALVATORIA

Qualora alcuni termini del presente contratto risultino inefficaci o impraticabili oppure risultino inefficaci o impraticabili dopo la chiusura del contratto, la validità delle norme rimanenti del contratto rimane comunque immutata. Le disposizioni praticabili ed efficaci, i cui effetti si avvicinino maggiormente alla soddisfazione degli obiettivi commerciali perseguiti dalle parti contraenti per mezzo delle norme inefficaci e/o impraticabili, sostituiranno le norme inefficaci o impraticabili. Le disposizioni di cui sopra si applicano anche nel caso in cui il contratto sia incompleto.

È possibile scaricare le nostre condizioni generali [qui](#).

Molln, 01.07.2017