

DUOTONE

- FORMULAIRE DE RETOUR -

Nous te remercions d'avoir passé commande dans la boutique en ligne de Duotone. Si tu n'es pas satisfait de tes achats, tu peux nous les renvoyer sans mentionner de motif dans les 30 jours suivant leur réception. L'échange des articles n'est pas possible. Merci de joindre ce formulaire de retour au colis si tu nous retournes des articles.

Nous te tiendrons informés de la réception de ton colis. Le prix d'achat de l'article renvoyé te sera remboursé dans les 14 jours suivant ton retour. (Remarque : les frais de retour ne sont pas remboursés)

NOM : _____

ADRESSE : _____

NUMÉRO DE COMMANDE : _____

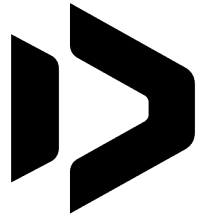
DATE : _____

Nous serions heureux de connaître le motif de ton retour. Merci de nous l'indiquer à l'aide des chiffres ci-après :

1. Trop petit 2. Trop grand 3. Endommagé 4. Ne correspond pas à mes attentes 5. Erreur d'article 6. Autres motifs

Je souhaiterais retourner l'article suivant :

<i>Numéro d'article (numéro de modèle) :</i>	<i>Taille :</i>	<i>Quantité :</i>	<i>Motif du retour :</i>



DUOTONE

- FORMULAIRE DE RETOUR -

RETOUR

Retourner des articles à Duotone, c'est simple et rapide.

1. Les articles peuvent être renvoyés dans les 30 jours suivant leur réception. Tu peux utiliser un petit carton ou une enveloppe pour réduire les frais d'envoi.
2. Merci de remplir l'intégralité du verso de ce formulaire de retour.
3. Renvoie le colis (avec le formulaire de retour) à l'adresse suivante :

Boards & More GmbH
Return Shipment B2C
Rabach 1
A-4591 Molln

CONTACT

Si tu as des questions au sujet de ta commande, de ton paiement ou de ta livraison, tu peux nous envoyer un e-mail à customerservice@duotonesports.com en indiquant ton numéro de commande. (Réponse du lundi au vendredi, 8h00 - 16h00)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sur notre site Web, tu trouveras la version actuelle de nos conditions générales de vente en vigueur pour l'ensemble des commandes passées sur notre site.